

## Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

La navegación en el sitio web <http://www.miraflores.gob.pe/> (en adelante, el “Portal”) es libre y no requiere de registro. Para el uso de las herramientas de participación vecinal o los trámites en línea es necesario registrarse previamente. El presente documento describe la política y procedimientos que toma la Municipalidad de Miraflores (en adelante, la “Municipalidad”) respecto del tratamiento de los datos personales que recopila de la persona natural (en adelante, el “Usuario”) que accede a los servicios prestados a través de su Portal. La Municipalidad se reserva el derecho de actualizar el presente documento en el tiempo y de notificar estos cambios publicando las Políticas vigentes en su Portal.

Conforme al artículo 14 de la Ley 29733, la publicación de las presentes Políticas de modo fácilmente accesible e identificable satisface el derecho de información que corresponde a todo titular de datos personales. Al solicitar el registro y acceder a los servicios prestados por la Municipalidad a través del Portal, la presente Política de Privacidad y Protección Datos Personales se considera aceptada en su totalidad por el Usuario en forma escrita, previa, informada, expresa e inequívoca en los términos en los que lo entiende la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento.

### Declaraciones

- 1.1. Los Datos Personales suministrados por el Usuario a través del Portal serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados por la Municipalidad, siendo esta institución titular y única responsable del archivo en Perú, país en el que se alojan y tratan los datos personales.
- 1.2. La Municipalidad garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por el Usuario a través del Portal y su tratamiento conforme a la legislación vigente sobre protección de datos personales. La Municipalidad declara haber adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalado los medios y adoptado las medidas técnicas, organizativas y legales a su alcance que garanticen la seguridad y eviten la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales.
- 1.3. La Municipalidad garantiza el secreto e inviolabilidad de las comunicaciones aplicable a las quejas o consultas, opiniones expresadas en foros y cualquier otra forma de interacción que el Usuario tenga con el Portal, así como de los documentos privados que sean proporcionados por o correspondan al usuario. Sin perjuicio de lo anterior, se reserva el derecho de utilizar preguntas o consultas de carácter general excluyendo los datos personales del usuario y publicar sus respuestas. No obstante, si el usuario entrega sus datos voluntariamente al participar en foros de discusión u otros espacios públicos, la Municipalidad no se hará responsable por el uso que terceros hagan de esa información.
- 1.4. La Municipalidad proporcionará a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la entrega de los datos personales, puedan acceder, guardar o imprimir estas Políticas o a cualquier otra información relevante, y puedan prestar su consentimiento para que la Municipalidad proceda al tratamiento de los datos personales de los Usuarios.
- 1.5. El Usuario registrado se compromete a hacer un uso diligente de sus datos de acceso, a no ponerlos a disposición de terceros y a comunicar a la Municipalidad la pérdida o robo y el

posible acceso por un tercero. El Usuario registrado es el único y exclusivo responsable de su identificación de acceso al Portal de Servicios brindados a través de nuestra página web. Dicha identificación está compuesta por su nombre de usuario y su contraseña. Las consecuencias derivadas de su uso por terceros, su mal uso, pérdida u olvido de la contraseña de acceso de los usuarios o bien del nombre de usuario serán de única y exclusiva responsabilidad del propio Usuario.

### **Información recolectada**

- 2.1. Al registrarse y/o utilizar los servicios del Portal, el Usuario proporciona a la Municipalidad determinada información de carácter personal y/o datos personales. Esto incluye la información personal que sirve para contactar o identificar al usuario en respuesta a sus mensajes enviados, y la información sobre el uso y las actividades llevadas a cabo en el Portal que estén relacionadas con el Usuario que son recopiladas automáticamente por sistemas de analítica web.
- 2.2. Los datos personales que la Municipalidad recoge incluyen nombre completo, número de Documento Nacional de Identidad o Carné de Extranjería, fecha de nacimiento, dirección de domicilio, provincia, distrito y dirección de correo electrónico. Adicionalmente, puede recogerse la información de carácter personal que el Usuario entrega en el llenado de los formularios para trámites específicos, quejas o consultas, opiniones expresadas en foros y cualquier otra forma de interacción que el Usuario tenga con el Portal.
- 2.3. El Usuario puede optar por no dar cierta Información, que no se considere obligatoria para el registro o para la realización del trámite en cuestión, pero podría no tomar ventaja de algunas de las utilidades y servicios que se ofrecen en el Portal o no experimentar un servicio personalizado.
- 2.4. Al visitar el Portal, los servidores de la Municipalidad recopilan la Información que el navegador envía cuando visita cualquier otra página web. Esta información incluye la dirección IP (Internet Protocol), el fabricante y versión del navegador usado, la página desde la cual se accedió al Portal, el tiempo de permanencia en cada una y las páginas a las que se accedieron dentro de nuestro Portal.
- 2.5. Al igual que otros sitios web, nuestro Portal utiliza "cookies" para recolectar Información. Un "cookie" es un archivo de datos que transferimos al disco duro de la computadora del Usuario con la finalidad de recordar las preferencias del usuario en la próxima visita. El Usuario puede configurar su navegador para dejar de aceptar estas "cookies" o solicitar previamente su autorización, sin embargo, algunas secciones o servicios del Portal podrían no funcionar adecuadamente.
- 2.6. Para el pago de los servicios en línea que lo requieran, el Portal redirigirá al Usuario a los sitios web de los correspondientes operadores de los sistemas de pago desde donde éstos podrán solicitar los datos de sus medios de pago. Estos operadores son terceros como Visa o MasterCard que operan bajo sus propias Políticas de Privacidad y que no comparten ningún tipo de información personal del usuario con la Municipalidad. La única comunicación que existe entre los operadores de los medios de pago y la Municipalidad es la que permite confirmar que se llevó a cabo satisfactoriamente la transacción. La Municipalidad no opera directamente ni indirectamente ningún sistema de pago ni almacena la información de los medios de pago utilizados para pagar los servicios en línea que ofrece a través del Portal.

### **Uso de la información recolectada**

- 3.1. La Municipalidad utilizará la Información Personal con los siguientes propósitos: (i) proveer y mejorar el Portal, sus servicios, características y contenidos, (ii) administrar la cuenta del Usuario y su uso de nuestro Portal, (iii) permitir al Usuario utilizar y navegar fácilmente el Portal, (iv) entender mejor las necesidades e intereses del Usuario, (v) llevar a cabo los trámites y Solicitudes que el Usuario puede hacer, (vi) personalizar la experiencia en el Portal, y, (vii) cualquier otro uso solicitado por el Usuario o que se desprenda de alguna de sus solicitudes, incluyendo el señalado en el apartado 3.3.
- 3.2. La Municipalidad utiliza la Información que obtiene a través del Portal por medios técnicos (como el registro automático realizado por nuestros servidores o mediante el uso de "cookies"), además de los fines mencionados, con la finalidad de: (i) de supervisar y analizar el uso del Portal y sus servicios, (ii) llevar a cabo la administración técnica del sitio, (iii) aumentar la funcionalidad del Portal y su facilidad de uso, (iii) adaptar mejor el Portal a las necesidades de los Usuarios, (iv) generar y obtener datos útiles como métricas e Información sobre los intereses, características y comportamiento de los Usuarios en el Portal.
- 3.3. La Municipalidad podrá utilizar la Información y datos personales proporcionados por el Usuario para, conforme lo disponga éste, enviarle alertas mediante correo electrónico y noticias de su interés, así como comunicados institucionales. Este servicio podrá ser cancelado a solicitud del Usuario en cualquier momento a través de los canales establecidos para ello.
- 3.4. La Municipalidad retendrá en su Base de Datos Personales la Información proporcionada por el Usuario y la recopilada automáticamente por tiempo indefinido, salvo que el Usuario solicite la eliminación de sus datos de la referida Base.

#### **Compartición de Información recolectada**

- 4.1. La Municipalidad podrá utilizar la Información recopilada automáticamente y que no contiene identificación personal de los usuarios con el fin de informar a terceros, como otras entidades gubernamentales y organismos, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas y áreas más visitadas del Portal.
- 4.2. La Municipalidad podrá utilizar la Información proporcionada por el Usuario y la recopilada automáticamente para generar estadísticas y bases de datos que, previo procedimiento de anonimización, podrán ser compartidas con otras entidades públicas, los visitantes del Portal y en memorias institucionales con fines estadísticos y de investigación.
- 4.3. La Municipalidad podrá tratar todo o parte de los datos personales del Usuario a través de medios tecnológicos tercerizados subcontratados por la Municipalidad para fines específicos como la provisión del servicio de envío de correos electrónicos masivos (MailChimp) o los de computación en la nube (Google Apps). En ningún caso, este tratamiento involucrará intervención humana por parte del tercero ni significará que este asuma la titularidad del banco de datos personales. En todo momento, la Municipalidad mantendrá el control, las decisiones y la responsabilidad sobre el proceso mediante el cual se realiza el tratamiento de los datos. Adicionalmente, la Municipalidad garantiza al Usuario que terminada la prestación del servicio el tercero no podrá acceder a ninguna porción de la referida base de datos.
- 4.4. En ningún caso, la Información y datos personales tratados por la Municipalidad serán comercializados o compartidos con agentes económicos distintos a la Municipalidad de Miraflores.

- 4.5. La Municipalidad puede revelar los datos personales si es requerida a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial expresa emitida por la autoridad competente.

#### **Modificación de Información o baja del servicio**

- 5.1. Todos los Usuarios registrados con contraseña pueden ejercer, conforme a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales proporcionados al momento del registro o como parte de su interacción con el Portal a través de su panel de preferencias o contactando a la Municipalidad a: [webmaster@miraflores.gob.pe](mailto:webmaster@miraflores.gob.pe). Asimismo, también pueden solicitar la eliminación total de sus datos personales y la desactivación de su cuenta.

#### **Legislación y jurisdicción aplicables**

- 6.1. El presente documento de Políticas se rige y será aplicado e interpretado de acuerdo con la legislación peruana. Cualquier disputa que surja en su aplicación se someterá al conocimiento de los tribunales con jurisdicción en Lima, Perú.

#### **Contacto**

- 7.1. Para cualquier pregunta respecto de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, por favor contáctenos a [webmaster@miraflores.gob.pe](mailto:webmaster@miraflores.gob.pe) o vía telefónica al 617-7272 o diríjase a:

Gerencia de Sistemas  
Av. Larco 400  
Miraflores  
Lima, Perú